



# 한국어, 언어생활에서 지켜야 할 예절

1차시: 대화와 언어 예절





# 학습목표

## 01 대화의 개념과 원리

💡 대화의 개념과 원리를 알 수 있다.

## 02 언어 예절의 개념과 특성

💡 언어 예절의 개념과 특성을 알 수 있다.

## 03 표준 언어 예절의 개념과 필요성

💡 표준 언어 예절의 개념과 필요성을 알 수 있다.




01

---

## 대화의 개념과 원리



## 대화란?

 서로 말을 주고받는 협동 행위, 상호 교섭적인 활동





# 01 대화의 개념과 원리

❁ 대화를 읽고 대화가 불편하게 느껴졌다면  
그 이유가 무엇인지 생각해 보세요.



누나

지훈아, 컴퓨터 좀 와서 봐줘. 갑자기 안 켜져.



지훈

나 지금 바빠! 누나가 고장 났으니까 누나가 고쳐.



# 01 대화의 개념과 원리

❁ 대화를 읽고 대화가 불편하게 느껴졌다면 그 이유가 무엇인지 생각해 보세요.



수미

야. 너는 무슨 말을 그렇게 어렵게 해?  
하나도 못 알아듣겠다.



지훈

이것도 못 알아 듣냐? 바보 아니야?



# 01 대화의 개념과 원리

❁ 대화를 읽고 대화가 불편하게 느껴졌다면 그 이유가 무엇인지 생각해 보세요.



윤정 엄마

민철아, 이번에 원하는 대학에 합격했다면서? 축하한다.



민철

고맙습니다. 이게 다 제가 열심히 노력한 덕분이지요.





# 01 대화의 개념과 원리

❁ 대화를 읽고 대화가 불편하게 느껴졌다면  
그 이유가 무엇인지 생각해 보세요.



김 부장

어제 일은 잘 해결됐나?



정 대리

네. 조언 감사했습니다. 오늘도 수고하세요.





## ❁ 대화를 다음과 같이 바꾼다면 어떨까요?



누나

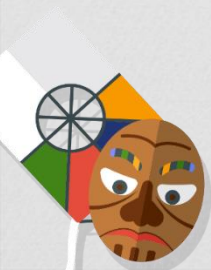
지훈아, 컴퓨터 좀 와서 봐줘. 갑자기 안 켜져.



지훈

나 지금 바빠! 누나가 고장 났으니깐 누나가 고쳐.

나 지금 바쁜데, 좀만 기다려 줘.  
미안하지만 이따가 봐 줄게.



## ❁ 대화를 다음과 같이 바꾼다면 어떨까요?



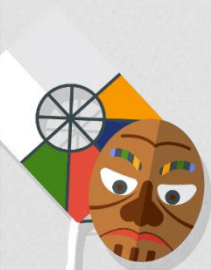
수미

야. 너는 무슨 말을 그렇게 어렵게 해?  
하나도 못 알아듣겠다.



지훈

이것도 못 알아 듣냐? 바보 아니야?



❁ 대화를 다음과 같이 바꾼다면 어떨까요?



수미

내가 잘 몰라서 그러는데, 조금만 쉽게 말해 줄래?



지훈

어, 미안. 내 말이 어려웠나 보다.





## ❁ 대화를 다음과 같이 바꾼다면 어떨까요?

- ㉠ 마감일이 지났는데 아직 원고를 보내지 않으셔서 연락 드립니다.  
확인하시고 원고 보내 주시면 고맙겠습니다.
- ㉡ 마감일이 지났는데 아직 원고를 받지 못해서 연락 드립니다.  
확인하시고 원고 보내 주시면 고맙겠습니다.



## ❁ 대화를 다음과 같이 바꾼다면 어떨까요?



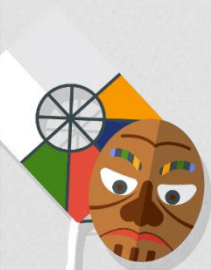
윤정 엄마

민철아, 이번에 원하는 대학에 합격했다면서?  
축하한다.



민철

고맙습니다. 이게 다 제가 열심히 노력한 덕분이지요.



## ❁ 대화를 다음과 같이 바꾼다면 어떨까요?



윤정 엄마

민철아, 이번에 원하는 대학에 합격했다면서?  
축하한다.



민철

고맙습니다. 노력했지만 그래도 부족한 게 많았는데  
운이 좋았던 것 같아요.





## ❁ 대화를 다음과 같이 바꾼다면 어떨까요?



김 부장

어제 일은 잘 해결됐나?

정 대리



네. 조언 감사했습니다. 오늘도 수고하세요.



## ❁ 대화를 다음과 같이 바꾼다면 어떨까요?



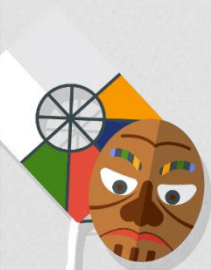
김 부장

어제 일은 잘 해결됐나?




정 대리

네. 부장님 덕분에 잘 해결했습니다.  
앞으로도 잘 모르는 것이 있으면 부장님께 여쭙 봐야  
겠습니다. 조언 감사합니다.



# 01 대화의 개념과 원리

## 대화의 원리

 공손하게 말하라.






02

---


## 언어 예절의 개념과 특성



### 예절이란?




 더불어 잘 살아가기 위해서,  
사회 구성원이 약속한 행동의 격식

### 언어 예절이란?

 사회에서 지키도록 요구되는  
바람직한 언어 구조와 언어 사용의 형식



### 언어 예절의 목적

-  화자가 자신과 청자의 **이익 극대화**를 위함
-  화자와 청자 **모두의 체면을 위협하는 언어 행위 최소화**하기 위함
-  사회적인 갈등을 피하고 **사회생활을 원활하게 하여 효율적인 인간관계 맺기** 위함





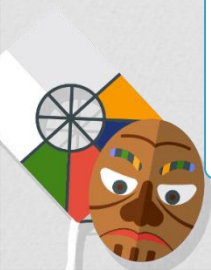
### 언어 예절의 보편성 - 공손한 표현

#### 호칭


- “홍길동 씨”, “길동 씨”, “홍 씨”

#### 요청 표현

- “문 열어.”
- “문 좀 열어 줘.”
- “문 좀 열어 줄래?”
- “문 좀 열어 주시겠어요?”
- “여기 좀 덥네요.”



### 언어 예절의 보편성 - 공손한 표현

 ‘거절, 비판, 불평을 나타낼 경우,  
간접표현(대안 제시, 핑계, 추측 표현)을 사용

- “안 됩니다.” / “싫습니다.”
- “미안한데요, 김 대리한테 말씀하시면 안 될까요?”
- “저도 도와드리고 싶은데요, 갑자기 일이 생겼거든요.”
- “어쨌죠? 지금 회의가 있어서요.”
- “저기요, 어려울 것 같은데요. 죄송합니다.”



## 언어 예절의 독자성

### 호칭(부르는 말)과 지칭(가리키는 말)

- 영어: 2인칭 대명사 “you”
- 한국어: “너” X,  
철수야, 철수 씨, 김 대리, 김철수 사장님,  
여보, 아범, 자네, - 아빠.....

### 경어법

- 엄마가 아이에게: “오늘 아빠가 좀 늦으신대.”
- 며느리가 시아버지께: “오늘 아범이 좀 늦는대요.”





# 03

---

## 표준 언어 예절의 개념과 필요성



## ❁ '표준 화법'의 필요성

- 💡 시대의 변화, 사회 구조의 변화 → **생활 언어의 변화**
- 💡 세대에 따른 차이
- 💡 언어생활의 혼란과 어려움 초래



❁ 『표준 화법 해설』(1992): 언어 예절에 대한 표준안 제시



💡 국립국어연구원(현 국립국어원) 발간

💡 인사말, 호칭·지칭어, 경어법







## 『표준 언어 예절』(2011)

-  언어 변화 반영,  
1992년 표준 화법 해설을 수정하고 보완
-  인사말, 호칭·지칭어, 경어법(수정 및 보완)  
+ 서식(추가)
  - 서식: 편지와 전자 우편, 연하장, 청첩장,  
부고, 축하, 위로 등



### 한글학교에서 언어 예절 교육이 필요한 이유

-  한국의 언어 예절을 제대로 구사하지 못할 경우,  
화자의 요청이 수용되지 못하거나  
인간관계에 어려움을 겪을 수 있음  
특히 사회 생활에서 이로 인한 불편함을 겪을 수 있음
-  한국어의 독자적인 언어 예절에 대한 이해가 필요함  
→ **표준 화법에 대한 이해**





Q.

언어 예절을 가르친다 해도 요즘 애들이 채팅이나 인터넷 글을 보면 무슨 말인지도 모르겠고 너무 험한 말을 마구 쓰는 것 같아 걱정이 커요. 아이들은 그런 말을 더 빨리 배우기도 하고요.



Q. 언어 예절을 가르친다 해도 요즘 애들이  
채팅이나 인터넷 글을 보면 무슨 말인지도 모르겠고  
너무 험한 말을 마구 쓰는 것 같아 걱정이 커요.  
아이들은 그런 말을 더 빨리 배우기도 하고요.



상처 주는 말

가다듬어지지 않는 말



💡 아이들은 타인의 입장 헤아리지 못함

💡 언어는 마음을 그대로 표현,  
관계에 지대한 영향을 끼침

Q. 언어 예절을 가르친다 해도 요즘 애들이  
채팅이나 인터넷 글을 보면 무슨 말인지도 모르겠고  
너무 험한 말을 마구 쓰는 것 같아 걱정이 커요.  
아이들은 그런 말을 더 빨리 배우기도 하고요.

💡 **바른 말 고운 말 쓰기가 왜 필요한지에 대한 공감**

원활한 의사소통

바람직한 관계 유지



정서적 · 심리적 이득을 느끼게 함

Q. 언어 예절을 가르친다 해도 요즘 애들이 채팅이나 인터넷 글을 보면 무슨 말인지도 모르겠고 너무 험한 말을 마구 쓰는 것 같아 걱정이 커요. 아이들은 그런 말을 더 빨리 배우기도 하고요.

- 💡 먼저 듣기 싫은 말과 듣고 싶은 말이 무엇인지를 생각해보게 한다.
- 💡 은어, 줄임말 사용은 친구들끼리에서 제한적 사용한다.(비속어, 욕설 사용은 지도 필요)
- 💡 어른이 바른 말 사용하는 모습을 보여준다.  
→ 가장 좋은 교육





# 학습정리

- ◆ 대화: 상호 교섭 활동
- ◆ 대화의 원리: 공손성의 원리
- ◆ 언어 예절: 사회에서 지키도록 요구되는  
바람직한 언어 구조와 언어 사용의 형식
- ◆ 언어 예절의 보편성: 정중하게





# 학습정리

- ◆ 언어예절의 독자성: 호칭, 지칭어, 경어법, 인사말
- ◆ 표준 언어예절(표준 화법)





# 참고문헌

- 김서형 (2013). 한국어 화행에서 공손성의 실현 양상. 한국어학. 61, 123-143.
- 이삼형 외 8인 (2014). 독서와 문법. 지학사.
- 류관수 (2004). 비교문화 관점에서 본 한미의 언어문화와 공손표현에 대한 탐색. 비평문학. (18), 117-140.
- 표준 언어 예절. 2011. 국립국어원.

[http://www.korean.go.kr/front/bookData/bookDataView.do;front=98B751EEF19FCA220FA2AEA6F99FE054?mn\\_id=&book\\_seq=146&book\\_category\\_id1=&book\\_category\\_id2=30&pageIndex=2](http://www.korean.go.kr/front/bookData/bookDataView.do;front=98B751EEF19FCA220FA2AEA6F99FE054?mn_id=&book_seq=146&book_category_id1=&book_category_id2=30&pageIndex=2)

